SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS

DELIBERAÇÃO SUSEP Nº 203, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2017.

Altera a Deliberação Susep nº 182, de 20 setembro de 2016, que aprovou o Plano Estratégico da SUSEP para o período de 2016 a 2020.

**O SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP** , torna público que Conselho Diretor desta Autarquia, em reunião ordinária realizada em 21 de dezembro de 2017, no uso das atribuições que lhe confere o inciso IX do art. 10 do Regimento Interno de que trata a Resolução CNSP nº 346, de 2 de maio de 2017, e o que consta do Processo Susep nº 15414.604236/2016-09,

**R E S O L V E :**

Art. 1º Alterar o "Quadro 2 - Indicadores dos Objetivos Estratégicos" do Anexo Único da Deliberação Susep nº 182/2106, que passa a vigorar na forma estabelecida no Anexo Único desta Deliberação.

Art. 2º Esta Deliberação entra em vigor em 01 de janeiro de 2018.

Documento assinado eletronicamente por **JOAQUIM MENDANHA DE ATAIDES (MATRÍCULA 2325827)**, **Superintendente da Susep**, em 28/12/2017, às 18:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. artigos 369, 405 e 425 da lei nº 13.105/2015 c/c Decreto nº 8.539/2015 e Instruções Susep 78 e 79 de 04/04/2016 .

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.susep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0226660** e o código CRC **46ECED57**.

ANEXO ÚNICO À DELIBERAÇÃO

**QUADRO 2 – INDICADORES DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

| INDICADOR | DESCRIÇÃO INDICADOR | RESPONSÁVEL |
|---|---|---|
| **Desenvolver o mercado** | | |
| Número de ações de desenvolvimento do mercado implementadas | Mede o número de ações implementadas que contribuíram para o desenvolvimento do mercado. | DISOL, DICON, DIORG e SEGER |
| **Assegurar a estabilidade do mercado supervisionado** | | |
| Índice de empresas com supervisão prudencial | Mede o percentual das empresas incluídas no Plano de Fiscalização da CGFIP que receberam ações de supervisão prudencial no período. | DISOL |
| **Assegurar os direitos do consumidor** | | |
| Número de empresas / grupo segurador em acompanhamento contínuo de conduta | Mede a quantidade de empresas sob acompanhamento contínuo de conduta. | DICON |

| | | |
|---|---|---|
| **Aperfeiçoar a regulação dos mercados supervisionados** | | |
| Número de ações de regulação implementadas | Mede o número de ações implementadas que contribuíram para a regulação do mercado. | DISOL, DICON, DIORG, DIRAD e SEGER |
| **Promover a melhoria da governança e da gestão da estratégia** | | |
| Índice Geral de Governança da SUSEP | Mede a aderência da SUSEP às melhores práticas da governança, a partir de questionário de avaliação. | SEGER |
| **Buscar protagonismo nos organismos internacionais** | | |
| Número de iniciativas em organismos internacionais | Mede o número de iniciativas realizadas nos organismos internacionais que a SUSEP é membro. | SEGER |
| **Modernizar e aprimorar os processos de trabalho da SUSEP** | | |
| Número de processos de trabalho mapeados | Mede o número de processos de trabalho mapeados | DISOL, DICON, DIORG, DIRAD e SEGER |
| **Aperfeiçoar a gestão do desempenho, o reconhecimento e o desenvolvimento profissional** | | |
| Índice Geral de Gestão de Pessoas | Mede a aderência da SUSEP às melhores práticas de Gestão de Pessoas, a partir de questionário de avaliação. | DIRAD |
| **Aprimorar a gestão do conhecimento** | | |
| Número de práticas de gestão do conhecimento implementadas | Mede o número de práticas de gestão do conhecimento implementadas na SUSEP | DIRAD |
| **Aprimorar o uso da Tecnologia da Informação** | | |
| Número de pontos de função executados | Mede a quantidade de pontos de função produzidos pela SUSEP, seja em manutenções (reparos ou melhorias) ou em novos desenvolvimentos realizados | DIRAD |
| **Assegurar o suporte de bens e serviços adequado às necessidades da SUSEP** | | |
| Índice de descontinuidade dos serviços continuados | Mede o percentual de serviços continuados que tiveram sua prestação descontinuada | DIRAD |