SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS

DELIBERAÇÃO SUSEP Nº 214, DE 22 DE NOVEMBRO DE 2018.

Institui os indicadores e as metas de desempenho globais e intermediárias, para fins do 8º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Superintendência de Seguros Privados, e dá outras providências.

O SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP , torna público que Conselho Diretor desta Autarquia, em reunião ordinária realizada em 21 de novembro de 2018, no uso das atribuições que lhe confere o inciso IX do art. 10 do Regimento Interno de que trata a Resolução CNSP nº 346/2017, e considerando o que consta do Processo Susep nº 15414.623698/2018-89,

R E S O L V E :

Art.1º Instituir os indicadores e as metas de desempenho globais e intermediárias e definir as unidades organizacionais por elas responsáveis, para fins do 8º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Superintendência de Seguros Privados – Susep, correspondente ao período de 01/12/2018 a 30/11/2019, conforme disposto nos anexos I e II.

Art.2º Definir a forma de cálculo do resultado final da Avaliação de Desempenho Institucional para fins de atribuição da Gratificação de Desempenho de Atividade Específica da Susep – GDASUSEP, conforme disposto no anexo III.

Art.3º Esta Deliberação entra em vigor na data de sua publicação.

Documento assinado eletronicamente por **JOAQUIM MENDANHA DE ATAIDES (MATRÍCULA 2325827)**, **Superintendente da Susep**, em 22/11/2018, às 11:35, conforme artigos 369, 405 e 425 da lei nº 13.105/2015 c/c Decreto nº 8.539/2015 e Instruções Susep 78 e 79 de 04/04/2016 .
Nº de Série do Certificado: 1283076

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.susep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0392222** e o código CRC **557AA714**.

ANEXO I

METAS GLOBAIS

Diretoria Responsável	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DICON	Índice de monitoramento de conduta do mercado supervisionado	Analisar a conduta de **100%** das empresas do mercado	Eficácia
DIORG	Tempo de tramitação dos PAS em primeira instância	Tramitação do PAS em primeira instância em, no máximo, **3,2** anos	Eficiência
DISOL	Índice de monitoramento de solvência do mercado supervisionado	Analisar a solvência de **100%** das empresas do mercado	Eficácia

ANEXO II

METAS INTERMEDIÁRIAS

Unidade de avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
CGCOF	Índice de conformidade das fiscalizações de conduta	Realizar, no mínimo, **70%** das fiscalizações planejadas para empresas de nível 1 de supervisão contínua	Execução
CGCOM	Número de relatórios de monitoramento de conduta de mercado	Elaborar, no mínimo, **5** relatórios no período	Execução
CGEAF	Índice de chamados solucionados pela COSEP em até 72 horas	Solucionar, pelo menos, **80%** dos chamados em até 72 horas	Eficiência
CGEAF	Índice de instrução da folha de pagamento	Executar a realização contábil da folha de pagamento em, no máximo, **6** dias úteis	Eficiência
CGETI	Índice de solução de chamados pela CGETI	Solucionar, pelo menos, **80%** dos chamados em prazo inferior ao SLA	Eficiência
CGFIP	Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, **75%** das ações de supervisão previstas no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	Eficiência
CGJUL	Quantidade de análises e estudos realizados, relacionados aos processos administrativos sancionadores	Realizar, no mínimo, **195** análises/estudos mensais	Execução
CGMOP	Índice acumulado das análises das provisões técnicas do mercado supervisionado	Analisar as provisões técnicas de **100%** das empresas do mercado supervisionado	Eficiência
CGRAL	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, **90%** dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Execução
GABIN	Índice de tempestividade na apresentação do Relatório Mensal de Acompanhamento de Propostas Legislativas	Apresentar, no mínimo, **75%** dos Relatórios Mensais de Acompanhamento de Propostas Legislativas até o 5º dia útil do mês subsequente	Eficiência
SEGER	Índice de desempenho na disponibilização de relatórios estatísticos produzidos pela	Índice de desempenho de, no mínimo, **90%**, ou seja, registrar, no máximo, 10% de atraso médio em relação aos prazos	Eficiência

	COGET	estipulados para divulgação	
SEGER	Geração de conteúdo educacional para os canais institucionais da SUSEP	Gerar, no mínimo, **48** publicações por ano	Execução

ANEXO III

CÁLCULO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

O resultado preliminar da Avaliação de Desempenho Institucional para fins de cálculo da Gratificação de Desempenho de Atividade Específica da Susep – GDASUSEP atribuirá até oitenta pontos aos resultados obtidos na apuração das Metas Globais e das Metas Intermediárias, com base na equação a seguir:

$$ADI = 32\,\frac{\sum_{k=1}^{m} p_k G_k}{\sum_{k=1}^{m} p_k} + 48\,\frac{\sum_{k=1}^{n} q_k I_k}{\sum_{k=1}^{n} q_k}$$

Sendo:

m = total de Metas Globais;

pk = peso da Meta Global "k", conforme a Tabela 1;

Gk = resultado da Meta Global "k";

n = total de Metas Intermediárias;

qk = peso da Meta Intermediária "k", conforme a Tabela 1;

Ik = resultado da Meta Intermediária "k".

Para tanto, ao final do ciclo de avaliação, deverá ser calculado o resultado relativo a cada meta (intermediária ou global), devendo ser atribuído 100%, caso a meta tenha sido cumprida; ou, nos casos das metas não cumpridas, o percentual que corresponda à proporção alcançada.

O peso de cada meta no resultado da avalição será atribuído de acordo com a dimensão do desempenho correspondente ao seu indicador, conforme a tabela abaixo:

Tabela 1

Dimensão do Desempenho	Peso
Efetividade	2,5
Eficácia	2,0
Eficiência	1,5
Execução	1,5
Excelência	1,5
Economicidade	1,0

O resultado final da Avaliação de Desempenho Institucional para fins de cálculo da Gratificação de Desempenho de Atividade Específica da Susep – GDASUSEP será obtido aplicando-se a conversão constante da Tabela 2 ao resultado preliminar assim calculado.

Tabela 2

Resultado preliminar da Avaliação de Desempenho Institucional	Resultado final da Avaliação de Desempenho Institucional
ADI_p 72	80
64 ADI_p < 72	72
56 ADI_p < 64	64

48 $ADI_p < 56$	56
40 $ADI_p < 48$	48
32 $ADI_p < 40$	40
24 $ADI_p < 32$	32
$ADI_p < 24$	24