SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS

DELIBERAÇÃO SUSEP Nº 232, DE 26 DE NOVEMBRO DE 2019.

Institui os indicadores e as metas de desempenho globais e intermediárias, para fins do 9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Superintendência de Seguros Privados, e dá outras providências.

A SUPERINTENDENTE DA SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS - SUSEP, torna público que o Conselho Diretor desta Autarquia, em reunião ordinária realizada em 22 de novembro de 2019, no uso das atribuições que lhe confere inciso VIII, do art. 9 da Resolução nº 374, de 2019, e considerando o disposto na Instrução Susep nº 109, de 2019, e o que consta no Processo Susep nº 15414.630562/2019-14,

R E S O L V E :

Art. 1º Instituir os indicadores e as metas de desempenho globais e intermediárias e definir as unidades organizacionais por elas responsáveis, para fins do 9º Ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional da Superintendência de Seguros Privados – Susep, correspondente ao período de 01/12/2019 a 30/11/2020, conforme disposto nos anexos I e II.

Art. 2º Definir a forma de cálculo do resultado final da Avaliação de Desempenho Institucional para fins de atribuição da Gratificação de Desempenho de Atividade Específica da Susep – GDASUSEP, conforme disposto no anexo III.

Art. 3º Esta Deliberação entra em vigor na data de sua publicação.

Solange Paiva Vieira

Superintendente

Documento assinado eletronicamente por **SOLANGE PAIVA VIEIRA (MATRÍCULA 1296472)**, **Superintendente da Susep**, em 26/11/2019, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. artigos 369, 405 e 425 da lei nº 13.105/2015 c/c Decreto nº 8.539/2015 e Instruções Susep 78 e 79 de 04/04/2016 .

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.susep.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0599817** e o código CRC **E59C1D45**.

ANEXO I

METAS GLOBAIS

Macroprocesso	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
Relacionamento Institucional	Índice de automação dos serviços prestados para a sociedade	Implantar **80%** dos projetos Estratégicos de Automação planejados para 2020 dentro do prazo previsto	Eficácia
Supervisão de Mercados	Índice de monitoramento de solvência do mercado supervisionado (IMS)	Analisar a solvência de **100%** das empresas do mercado	Eficácia

ANEXO II

METAS INTERMEDIÁRIAS

Diretoria / Departamento	Unidade de Avaliação	Indicador	Meta	Dimensão do desempenho
DEAFI	DEAFI	Geração de conteúdo educacional para os canais institucionais da SUSEP	Gerar, no mínimo, **48** publicações por ano	Execução
DEAFI	DEAFI	Desempenho na disponibilização da Folha de Pagamento	Disponibilizar **100%** das folhas de pagamento no SIAFI até o último dia útil do mês	Eficiência
DEAFI	CGFOP	Índice de solução de chamados pela COSEP	Solucionar, pelo menos, **80%** dos chamados em até 72 horas	Eficiência
DEAFI	CGFOP	Índice de continuidade dos Serviços Gerais	Disponibilizar de forma contínua, pelo menos, **80%** dos serviços gerais administrados pela CGFOP	Eficácia
DETIC	DETIC	Índice de solução de chamados pelo DETIC	Solucionar, pelo menos, **90%** dos chamados em prazo inferior ao SLA*	Eficiência
SUPER	GABIN	Tempestividade na apresentação do Relatório Mensal de Acompanhamento de Propostas Legislativas	Apresentar, no mínimo, **75%** dos Relatórios Mensais de Acompanhamento de Propostas Legislativas até o 5º dia útil do mês subsequente	Eficiência
DIR 1	CGJUL	Quantidade de processos administrativos sancionadores julgados em primeira instância	Julgar, no mínimo, **55** processos sancionadores por mês	Execução
DIR 1	CGRAT	Índice de análise dos atos societários	Analisar, pelo menos, **90%** dos processos administrativos de atos societários submetidos para análise da unidade no período	Execução
DIR 1	CGRES	Estruturação de processos de trabalho	Estruturar, pelo menos, **78%** dos processos de trabalho de supervisão de conduta previstos para o ciclo	Execução
DIR 2	CGSUP			
DIR 3	CGCON			
DIR 2	CGSEP	Número de estudos e/ou propostas regulatórias elaborados	Elaborar, pelo menos, **4** estudos e /ou propostas regulatórias	Execução
DIR 3	CGREP		Elaborar, pelo menos, **4** estudos e /ou propostas regulatórias	
DIR 3	ASERI	Desempenho na disponibilização de relatórios estatísticos produzidos pela ASERI	Desempenho de, no mínimo, **90%**, ou seja, registrar, no máximo, 10% de atraso médio em relação aos prazos estipulados para divulgação	Eficiência
DIR 4	CGFIP	Índice de fiscalização prudencial sem atraso de cronograma	Executar, sem atraso nas entregas, no mínimo, **75%** das ações de supervisão previstas no Plano de Gerenciamento de Fiscalizações da CGFIP	Eficiência
DIR 4	CGMOP	Índice de monitoramento de capital mínimo requerido (ICR)	Monitorar o capital mínimo requerido de **100%** das empresas do mercado supervisionado	Execução

* SLA (*Service Level Agreement*) é um acordo de nível de serviço que mensura o nível de entrega esperado para cada serviço.

ANEXO III

CÁLCULO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

O resultado preliminar da Avaliação de Desempenho Institucional para fins de cálculo da Gratificação de Desempenho de Atividade Específica da Susep – GDASUSEP atribuirá até oitenta pontos aos resultados obtidos na apuração das Metas Globais e das Metas Intermediárias, com base na equação a seguir:

$$\mathrm{ADI} = 32\,\frac{\sum_{k=1}^{m} p_k G_k}{\sum_{k=1}^{m} p_k} + 48\,\frac{\sum_{k=1}^{n} q_k I_k}{\sum_{k=1}^{n} q_k}$$

Sendo:
m = total de Metas Globais;
p_k = peso da Meta Global "k", conforme a Tabela 1;
G_k = resultado da Meta Global "k";
n = total de Metas Intermediárias;
q_k = peso da Meta Intermediária "k", conforme a Tabela 1;
I_k = resultado da Meta Intermediária "k".

Para tanto, ao final do ciclo de avaliação, deverá ser calculado o resultado relativo a cada meta (intermediária ou global), devendo ser atribuído 100%, caso a meta tenha sido cumprida; ou, nos casos das metas não cumpridas, o percentual que corresponda à proporção alcançada.
O peso de cada meta no resultado da avalição será atribuído de acordo com a dimensão do desempenho correspondente ao seu indicador, conforme a tabela abaixo:

Tabela 1

Dimensão do Desempenho	Peso
Efetividade	2,5
Eficácia	2,0
Eficiência	1,5
Execução	1,5
Excelência	1,5
Economicidade	1,0

O resultado final da Avaliação de Desempenho Institucional para fins de cálculo da Gratificação de Desempenho de Atividade Específica da Susep – GDASUSEP será obtido aplicando-se a conversão constante da Tabela 2 ao resultado preliminar assim calculado.

Tabela 2

Resultado preliminar da Avaliação de Desempenho Institucional	Resultado final da Avaliação de Desempenho Institucional
$\mathrm{ADI}_p \geq 72$	80
$64 \leq \mathrm{ADI}_p < 72$	72
$56 \leq \mathrm{ADI}_p < 64$	64
$48 \leq \mathrm{ADI}_p < 56$	56
$40 \leq \mathrm{ADI}_p < 48$	48
$32 \leq \mathrm{ADI}_p < 40$	40
$24 \leq \mathrm{ADI}_p < 32$	32
$\mathrm{ADI}_p < 24$	24